

TION.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Компактное вентиляционное устройство
Tion Бризер 3S

EAC

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	2
2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	3
3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	4
4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ	6

Уважаемый покупатель!
Благодарим Вас за приобретение компактного вентиляционного устройства
Tion Бризер 3S.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Компактное вентиляционное устройство Tion Бризер 3S (далее по тексту – устройство, прибор) предназначено для активного нагревания большого количества воздуха с улицы внутрь здания. При этом:

- свежий воздух постоянно и в нужном объеме подается с улицы в помещение малошумным вентилятором;
- производится очистка воздуха от основных типов загрязнений при помощи комплекта фильтров;
- приточный воздух может быть подогрет до заданной температуры (кроме устройства в комплектации Lite);
- устройство совместимо с системой MagicAir (см. п. 5.4).

ВНИМАНИЕ! Устройство не предназначено для обогрева помещений.

Производитель:

АО «Тион Умный микроклимат»,
группа компаний «Тион».
630090,
г. Новосибирск,
ул. Инженерная, 20.
Разработано в Сибири.

Телефон единой службы поддержки: 8 (800) 500-60-29.

tion.ru



2 Tion Бризер 3S

Устройство в комплектации Tion Бризер 3S Lite рекомендуется использовать в теплых регионах (см. п. 4). Устройство в комплектации Tion Бризер 3S Lite и Tion Бризер 3S Special рекомендовано к использованию в экологически чистых районах. В случае необходимости более эффективной очистки воздуха, устройства Tion Бризер 3S Lite, Tion Бризер 3S Special необходимо дополнить комплектовать недостающим фильтром.

По желанию пользователя устройство в комплектации Tion Бризер 3S Lite можно усовершенствовать до комплектации Tion Бризер 3S Special. Для этого нужно обратиться в любой уполномоченный производителем сервисный центр, где будут установлены дополнительные узлы – нагреватель и фильтры (отличаются отдельно).

Приобрести фильтры можно в официальном интернет-магазине «Тион» на сайте tion.ru или у авторизованных дилеров.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Выбранное для монтажа место должно обеспечивать свободный и безопасный доступ к прибору.
2. Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с температурой воздуха ниже 5°C и выше 40°C.
3. Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с относительной влажностью выше 80% при температуре 20°C.
4. Необходимо выключать и отсоединять прибор от сети электропитания во время грозы.
5. Для проведения сервисного и планового обслуживания необходимо отключить устройство от сети электропитания, выдернув винты или, в случае скрытого подключения, разомкнув выключатель сети электропитания (см. п. 6.4.2).
6. Не допускается самостоятельный ремонт или вмешательство в конструкцию устройства.
7. Не допускается попадание в устройство посторонних предметов или жидкостей.
8. Не допускается эксплуатация при повреждениях изоляции шнура электропитания или деталей корпуса.
9. Не допускается эксплуатация устройства без решетки, установленной со стороны улицы на вентиляционном канале.
10. При обнаружении каких-либо повреждений или возможных признаков неисправности работы вытащите шнур питания из розетки или разомкните выключатель скрытой проводки (см. п. 6.4.2), обратитесь в уполномоченный Сервисный центр за консультацией о возможности дальнейшей эксплуатации устройства.

4 Tion Бризер 3S

2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки	Комплектация		
	Tion Бризер 3S	Tion Бризер 3S Special	Tion Бризер 3S Lite
Устройство	+	+	+
Кабель питания	+	+	+
Фильтр первичной очистки класса G4	+	+	+
Высокоэффективный фильтр класса E11 (H11)	+	+	+
Фильтр адсорбционно-катализитический АК-XL	+	-	-
Нагреватель	+	+	-
Пульт дистанционного управления*	+	+	+
Руководство по эксплуатации	+	+	+
Руководство быстрого старта	+	+	+
Монтажный шаблон	+	+	+
Кронштейн крепления пульта	+	+	+
Болт анкерный, 4 шт. (для крепления устройства)	+	+	+
Болт анкерный, 2 шт. (для крепления кронштейна пульта)	+	+	+
Гарантийный талон	+	+	+

* Батарейки (тип AAA, 2 шт.) входят в комплект.

Комплектация устройства указана на штрихкоде упаковки, в гарантитном талоне и в свидетельстве о продаже устройства.

Устройство при помощи малошумного вентилятора подает в помещение большое количество воздуха, очищает его от всех типов загрязнений и при необходимости подогревает. Рекомендуется использовать в любых регионах, особенно в регионах с неблагоприятной экологической обстановкой и низкими температурами в зимний период. Устройство может использоваться внутри бетонных и административных помещений.

3

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Комплектация	Tion Бризер 3S	Tion Бризер 3S Special	Tion Бризер 3S Lite
Максимальная потребляемая мощность, Вт	1450	1450	30
Применимость по уличным температурам, °C	-40 ... +50	-40 ... +50	0 ... +50
Производительность по потоку воздуха*, м³/ч	30/45/60/75/ 90/140	30/50/70/90/ 110/160	30/50/70/90/ 110/160
Максимальный уровень звукового давления**, дБ	19/23/29/35/ 40/47	19/23/29/35/ 40/47	19/23/29/35/ 40/47
Питание сети	220 В, 50 Гц	220 В, 50 Гц	220 В, 50 Гц
Масса, кг	9,5	9	8,5
Габаритные размеры корпуса (В × Ш × Г), мм	528×453×203	528×453×203	528×453×203
Назначенный срок службы	5	5	5
Гарантийный срок эксплуатации**	2	2	2
Совместимость с системой MagicAir	+	+	+
Совместимость с устройствами, имеющими беспроводную технологию Bluetooth	+	+	+

* Рекомендуемое количество приточного воздуха на одного человека составляет 30 м³/ч.

** Значения получены при измерениях по ГОСТ 23337-2014 при значении фонового шума 18,5 дБ.

*** Если иное не предусмотрено требованиями законодательства страны, в которой осуществляются гарантийные обязательства.

5

5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

5.1. Устройство

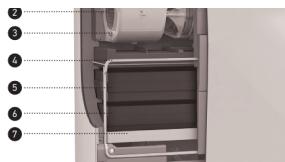
Внешний вид устройства со снятой сервисной панелью в комплектации Tion Бризер 3S показан ниже.



5.2. Принцип работы

Через воздушный канал в стене воздух с улицы поступает в устройство. Воздушный канал защищен утеплителем, наклон канала предотвращает попадание дождевой влаги внутрь устройства. На входе в устройство располагается заслонка. Она предотвращает попадание в помещение уличного воздуха, когда устройство находится в выключенном состоянии или работает в режиме забора воздуха изнутри помещения (рециркуляция). Воздух подается в помещение при помощи вентилятора. При необходимости приточный воздух может быть подогрет. Внутри устройства происходит очистка воздуха.

Предфильтр задерживает крупные частицы пыли в режиме рециркуляции и в смешанном



5.3. Управление

Пользовательский интерфейс устройства состоит из следующих элементов:

- ионка управления со светодиодной индикацией;
- пульт дистанционного управления (ПДУ);
- программное обеспечение MagicAir (см. п. 5.4);
- звуковые уведомления.

С их помощью Вы можете контролировать параметры работы устройства и изменять настройки согласно Вашим пожеланиям.

При работе устройства в составе системы MagicAir (см. п. 5.4) управление может осуществляться вручную и автоматическом режимах. Переход из автоматического режима управления в ручной осуществляется одним из двух способов:

- двойным нажатием любой кнопки на пульте дистанционного управления (кроме [TEMP UP], [TEMP DOWN], [DISP]);
- с помощью программного обеспечения MagicAir.

5.3.1. Кнопка управления

С помощью кнопки управления осуществляется переход в/из режима ожидания, соединение с базовой станцией MagicAir и пультом дистанционного управления. Кнопка управления имеет цветовую подсветку, отображающую текущий режим работы устройства согласно таблице, приведенной ниже.

№	Индикация	Режим работы
1.	Свечение желтым цветом	Устройство подключено к сети электропитания и находится в режиме ожидания
2.	Свечение светло-зеленым цветом	Нормальная работа устройства без соединения с системой MagicAir
3.	Свечение темно-зеленым цветом	Нормальная работа устройства, соединенного с системой MagicAir
4.	Свечение синим цветом	Автоматическая работа устройства в системе MagicAir
5.	Мигание синим цветом.	Процесс соединения с системой MagicAir
6.	Мигание красным и синим цветами до завершения обновления. Результат обновления ПО:	Успешно: мигание зеленым цветом Неуспешно: мигание красным цветом
7.	Мигание красным цветом	Процесс обновления ПО
8.		Критическая ошибка работы устройства

8 Tion Briter 3S

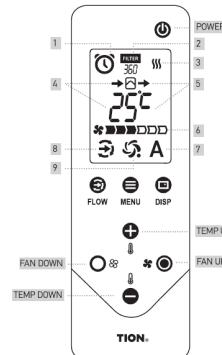
5.3.2. Пульт дистанционного управления (ПДУ)

ПДУ предназначен для удаленного управления устройством в режиме ручного управления. Для подключения ПДУ к устройству:

1. включите ПДУ нажатием любой кнопки;
2. поднесите ПДУ к устройству на расстояние не более 1 метра;
3. замкните кнопку управления на нижней панели устройства до изменения индикации на мигание синим цветом (5 сек.);

4. замкните на ПДУ кнопки [POWER] и [DISP] до появления надписи PAIR на ЖК-дисплее (5 сек.).

В случае успешного подключения индикация на экране пульта управления сменится на индикацию режима работы, а при ошибке подключения на экране пульта появится надпись «NOCON». При появлении надписи «NOCON» повторите процесс подключения пульта. В случае, если при повторном подключении появилась вышеуказанная ошибка, обратитесь в сервисный центр.



9

5.3.5. Регулировка воздушного потока

Предусмотрено шесть скоростей воздушного потока. Скорость воздушного потока настраивается в ручном режиме (с помощью программного обеспечения MagicAir или пульта управления) или автоматически под управлением системы MagicAir (см. п. 5.4).

В ручном режиме управления при помощи пульта управления регулировка скорости производится



1. Состояние нагревательного элемента (ON/OFF).

В комплектацию Tion Briter 3S Lite не входит нагреватель.

с помощью кнопок [FAN DOWN] и [FAN UP].

При нажатии кнопок [FAN DOWN] или [FAN UP] скорость воздушного потока будет соответственно уменьшена или увеличена, если в этот момент не происходит изменения значений других параметров (см. п. 5.3.4).

Максимальная скорость работы устройства предназначена для интенсивного кратковременного превентивного отопления после долгого отсутствия в нем людей.

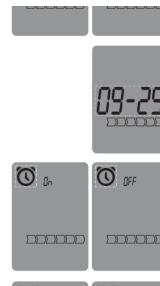
При изменении температуры входящего воздуха и работе устройства в режиме подогрева могут быть доступны не все скорости. Это необходимо для обеспечения подогрева приточного воздуха до целевой температуры. В этом случае при попытке настроить более высокую скорость прозвучит двойной звуковой сигнал. В режиме без подогрева все скорости доступны.

5.3.6. Изменение значений параметров

Изменение значений параметров устройства осуществляется в ручном режиме управления (с помощью программного обеспечения MagicAir или пульта управления) или автоматически под управлением системы MagicAir (см. п. 5.4).

Чтобы выбрать параметр, который Вы хотите настроить, нажмите на кнопку [MENU]. Переключение между параметрами производится с помощью кнопок [FAN DOWN] и [FAN UP]. При выборе параметра его значение на дисплее пульта начнет мигать.

Если величину параметра можно задать, то однократное нажатие на кнопку [TEMP DOWN] или [TEMP UP] приводит к изменению величины на единицу измерения. Для изменения величины па-

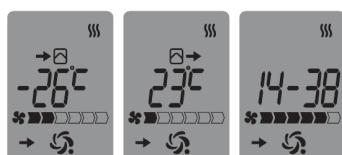


2. Настройка часов (формат 24 ч.).

3. Настройка таймера устройства.
Если устройство находится под управлением системы MagicAir, таймеры отключаются автоматически.

Для сохранения настроек перейдите к следующему параметру нажатием кнопок [FAN UP], [FAN DOWN] или нажмите кнопку [MENU] для выхода из режима настройки. При этом прозвучит одинарный сигнал, подтверждающий сохранение изменений и принятие их к исполнению.

Нажатие кнопки [DISP] приводит к переключению выводимой информации на дисплее пульта управления. Возможные варианты: температура входящего воздуха, температура на выходе и текущее время.



5.3.7. Установка температуры подогрева воздуха (кроме устройства в комплектации Lite)

Установка температуры подогрева воздуха производится в ручном режиме (с помощью программного обеспечения MagicAir или пульта управления) или автоматически под управлением системы MagicAir (см. п. 5.4).

Если нагреватель выключен (см. п. 5.3.8), то при нажатии кнопок [TEMP DOWN] или [TEMP UP] на ЖК-дисплее пульта появится надпись: «H-OFF».

Диапазон регулировки температуры подогрева: от 0°C до +30°C. Время достижения нового значения температуры составляет от 1 до 5 минут. Температура подогрева воздуха имеет крайние значения, которые не могут изменяться циклически. То есть после достижения максимума дальнейшее нажатие кнопки [TEMP UP] не передаст величину на минимум, а оставит максимальную.

Заводское значение параметра: +20°C.

Нажмите кнопку [TEMP DOWN] или [TEMP UP] на пульте до тех пор, пока желаемое значение температуры подогрева не будет достигнуто.



14 ————— Tion Brizer 3S

ВНИМАНИЕ!

- Если температура входящего воздуха выше температуры подогрева (т.е. подогрев не требуется), то на дисплее пульта управления будет отображаться температура на выходе из устройства.
- Если температура входящего воздуха опустится ниже -40°C, устройство автоматически выключится*. При этом на дисплее пульта управления появится уведомление «EC-02» (см. п. 7.2), а заслонка закроется. В этом случае для последующего включения и перехода к нормальному работе нужно перевести устройство в режим ожидания и через несколько секунд снова включить его.

* Если Вы используете устройство в комплектации Tion Brizer 3S Lite, то при включении кондиционера или обогрева отключите устройство. Возобновить работу устройства рекомендуется только после того, как его температура сравняется с комнатной и начнут приходить обновления. Для этого, чтобы из дальнейшем избежать обогрева устройства или возникновения конденсата, обратитесь в любой уполномоченный Сервисный центр производителя для установки нагревателя (отключается отдельно).

5.3.8. Включение и отключение подогрева воздуха (кроме устройства в комплектации Tion Brizer 3S Lite)

Отключение нагревателя возможно с помощью пульта управления или программного обеспечения MagicAir.

Для отключения нагревателя* перейдите к настройке параметра «Состояние нагревательного элемента [ON/OFF]» при помощи кнопки [MENU] на пульте (см. п. 5.3.6). Нажмите кнопку [TEMP DOWN] или [TEMP UP]. На дисплее появится надпись «H-OFF» и прозвучит одинарный сигнал, а настройка температуры подогрева станет недоступной. Для включения нагревателя выполните те же действия. На дисплее появится значение температуры подогрева.

ВНИМАНИЕ!

- Устройство не предназначено для обогрева помещений!
- Не рекомендуется выключать нагреватель при температурах входящего воздуха ниже 0°C, это может привести к обмерзанию устройства и, как следствие, уменьшению производительности и увеличению шума.
- При определенных значениях относительной влажности воздуха в помещении и температуре выходит из устройства воздух в количестве повышения конденсата на наружной поверхности устройства. В случае появления конденсата рекомендуется включить нагреватель и при необходимости увеличить целевую температуру.

15

5.3.13. Сброс к настройкам по умолчанию

Одновременное нажатие на кнопки [MENU], [DISP], [FAN UP], [FAN DOWN] пульта управления в течение

5.4. Работа в составе системы MagicAir

5.4.1 Попытическое управление

ние 5 и более секунд изменяет все пользовательские настройки настройки по умолчанию.

5.3.14. Завершение работы, отключение питания

При необходимости отключить устройство на короткое время нажмите кнопку управления на корпусе устройства или пульт дистанционного управления. После этого вентилятор выключается, а заслонка закрывается. В случае ошибки при закрытии заслонки (заслонка не закрывалась) прозвучит двойной звуковой сигнал, а индикация кнопки управления замигает красным цветом (см. п. 5.3.1). В этом случае включите устройство и выключите его повторно. Если ошибка повторилась, обратитесь в Сервисный центр.

ВНИМАНИЕ! Если Вы намерены полностью выключить устройство на длительное время, сначала нажмите кнопку управления на нижней панели или пульт дистанционного управления и подождите 1 мин (пока закрывается заслонка), только после этого вынимите вилку сетевого шнурка из розетки. В противном случае заслонка останется открытой, и воздух с улицы под действием естественной тяги будет поступать через устройство в помещение.

6. ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

6.1. Распаковка и предварительный осмотр

Снимите транспортную упаковку и внимательно осмотрите устройство, чтобы убедиться в отсутствии повреждений, вызванных неправильной транспортировкой или хранением. Если Вы заметили какие-либо повреждения, свяжитесь с сервисным центром организаций-продавца, чтобы определить возможность дальнейшей эксплуатации устройства.

Если температура корпуса устройства перед монтажом менее +10°C (после хранения или транспортировки при низкой температуре), оставьте устройство в упаковочном полипропилене в теплом помещении на 2 ч, чтобы прогреть его до комнатной температуры. Это необходимо во избежание выхода устройства из строя, образования конденсата и повреждения пластиновых деталей при монтаже.

В зависимости от типа заводского пломбирования фильтры устройства могут иметь защитную полипропиленовую упаковку.

Перед монтажом необходимо:

- 1. Снять сервисную панель.
- 2. Извлечь из корпуса устройства все фильтры данной комплектации.
- 3. Извлечь каждый новый фильтр из защитной полистиленовой упаковки.
- 4. Установить каждый новый фильтр в устройство.
- 5. Установить на место сервисную панель.

ВНИМАНИЕ! Эксплуатация устройства с фильтрами в защитной полистиленовой упаковке может стать причиной выхода устройства из строя и отказа в гарантийном обслуживании.

6.2. Правила размещения

Выбирать место для размещения устройства нужно с учетом его размеров (высота 528 × ширина 453 × глубина 203 мм). Обязательен минимальный зазор 50 мм от стены, пола или потолка. Расстояние от оконного откоса до центральной оси отверстия в наружной стене должно быть не меньше 500 мм. Наличие пульта дистанционного управления позволяет вешать устройство под потолком. Конструкции стены должны допускать прокладку вентиляционного канала. В местах, намеченных для сверления отверстий и бурения воздушного канала, должны отсутствовать элементы инженерных коммуникаций (электропроводка, трубы отопления и водоснабжения и т.п.).

20 ————— Tion Бризер 3S

5.4. 1. Подключение устройства

Подключение компактного вентиляционного устройства Tion Бризер 3S к системе MagicAir позволяет:

- базовой станции MagicAir самостоятельно изменять интенсивность просветривания в зависимости от уровня СД в помещении;
- пользователю (с помощью мобильного приложения) устанавливать температуру подогрева приточного воздуха и изменять интенсивность просветривания.

Для подключения устройства к базовой станции MagicAir зайдите в приложение MagicAir, найдите строку подключения и нажмите на неё. Автоматически включится вентилятор, устройство издаст одноразовый звуковой сигнал, а индикация кнопки управления начнет гореть тёмно-зелёным цветом (см. п. 5.3.1). Процесс подключения займет не более 1 мин. Если подключение не выполнено, то устройство издаст двойной звуковой сигнал, а индикация кнопки управления начнет гореть светло-зелёным цветом.

После успешного завершения процесса подключения на пульте управления устройства появится знак MagicAir. После подключения настройка времени с пульта управления невозможна (используется время, установленное системой MagicAir).

5.4.2. Режимы управления

После подключения к системе MagicAir пользователь может установить автоматический режим работы устройства. Перевести устройство в автоматический режим работы можно через мобильное приложение MagicAir и веб-интерфейс на сайте magicair.tion.ru. В автоматическом режиме звуковые уведомления не активны. На дисплее пульта отображается значок автоматического контроля.

Для ручной настройки скорости вентилятора или таймера, необходимо снять режим автоматического управления. Для этого:

- на пульте управления нажмите два раза на любую кнопку (кроме [TEMP DOWN], [TEMP UP], [DISP]). На ЖК-дисплее пульта исчезнет значок автоматического контроля;
- в приложении MagicAir переместите соответствующий ползунок в положение «Ручное управление».

6.3. Монтаж

1. Убедитесь, что на месте предполагаемой эксплуатации гарантирован удобный доступ к устройству и перед сервисной панелью достаточно свободного пространства для проведения обслуживания.

2. Следуйте детальным инструкциям, расположенным на монтажном шаблоне.

3. Задняя стена смонтированного устройства должна всей поверхностью плотно прилегать к стене.

4. Заводская гарантия распространяется только на устройства, смонтированные специалистами с сертификатом от изготовителя.

5. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки устройства как для его работы, так и для получения гарантинного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуйте от специалиста по установке внести все необходимые сведения о монтаже в сервисный талон.

6.4. Электрическое подключение

Перед вводом устройства в эксплуатацию необходимо подключить его к сети электрического питания. Устройство можно подключить к сети электропитания с помощью кабеля с вилкой либо с помощью скрытого подключения.

Параметры сети: однофазная, 220 В, 50 Гц с защитным заземлением. Допустимая мощность для выбранной линии питания – не менее 2 кВт.

После подключения питания устройство перейдет в режим ондидания (см. п. 5.3.4).

6.4.1. Подключение с помощью кабеля в розетку

В комплекте с устройством имеется кабель для подключения к сети электропитания. Подключите разъем кабеля в отвертый разъем на задней части корпуса устройства. Подключите устройство к сети.

Допускается замена кабеля из комплекта поставки на кабель другой длины или цвета при соблюдении требований:

- вилка должна соответствовать стандарту СЕЕ 7/7,
- разъем должен соответствовать стандарту IEC 320 C13 (female),
- сечение провода не менее 1 мм².

6.4.2. Скрытое подключение

Скрытое подключение – это тип подключения, при котором линии питания к устройству подводятся сквозь стены и специальных строительных конструкций.

Для реализации скрытого подключения выполните прокладку проводки к месту предполагаемого монтажа устройства, соблюдая требования следующих нормативных документов:

- все производимые работы по монтажу устройства должны соответствовать СНиП 3.05.06-85 «Электротехнические устройства»;
- монтажу электротехнических устройств должна предшествовать подготовка в соответствии со СНиП 3.01.01-85.

21

• при организации и производстве работ по монтажу и нападке электротехнических устройств необходимо соблюдать требования СНиП 3.01.01-85, СНиП III-4-80.

После завершения монтажа подключите устройство к сети.

7.1. Процедура замены фильтров

Замена фильтров необходима по мере выработки ими своего ресурса или при опциональной замене фильтра адсорбционно-катализитического АК-ХЛ на фильтр адсорбционно-катализитический (автомобильный аналогичный АМ-УЛ).

При возникновении индикации «ЕС-01», «ЕС-02», «ЕС-03» убедитесь, что температура уличного воздуха находится в пределах значений, указанных в технических характеристиках (см. п. 4).

Если температура уличного воздуха соответствует заданному диапазону, попапнула, обратитесь в Сервисный центр по телефону, указанному в гарантийном талоне. Если температура выходит за диапазон, дождитесь, пока потеплеет / похолодает и включите устройство.

При возникновении индикации «ЕС-04» увеличьте значение температуры подогрева см. п. 5.3.7. Если индикация не исчезла, обратитесь в Сервисный центр.

При возникновении прочих кодов ошибок необходимо выключить устройство и обратиться в Сервисный центр.

ВНИМАНИЕ! Если отключение питания устройства и последующее включение приводит к сбросу настроек, обратитесь в Сервисный центр.

8. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВКА, ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ

До введения в эксплуатацию прибор следует хранить и транспортировать в заводской упаковке. Допускается складирование и хранение в неотапливаемых помещениях при температуре воздуха от -20°C до +40°C и относительной влажности не более 80% при +20°C.

В случае хранения фильтров отдельно от прибора необходимо следовать следующим правилам:

- фильтры хранить в закрытом сухом помещении, исключающем попадание прямых солнечных лучей, на расстоянии не менее 1 м от нагревательных приборов при температуре не выше 30°C, относительной влажности не более 80%;
- запрещается хранить фильтры в одном помещении с химическими веществами.

В случае соблюдения указанных правил срок хранения фильтров не ограничен.

При транспортировке необходимо обеспечить защиту от резких ударов, падений и воздействия климатических факторов.

По истечении срока службы устройства потребителю необходимо приостановить его эксплуатацию и обратиться в Сервисный центр организации-продавца для получения информации о возможностях дальнейшего использования устройства или его утилизации.

- если неисправность возникла при неправильном подключении устройства к электрической сети;
- если неисправность и дефекты возникли вследствие попадания внутрь устройства посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.п.;
- если устройство хранилось неправильно.

Уважаемые покупатели!

По вопросам, связанным с выполнением гарантийных обязательств по прибору, просим Вас обращаться в организацию, где прибор был приобретен.

АО «Тюн Умный микроклимат» подтверждает принятие на себя обязательства по удовлетворению требований, установленных действующим законодательством, в случае обнаружения недостатков прибора, возникших по вине изготовителя. АО «Тюн Умный микроклимат» оставляет за собой право отказаться от удовлетворения требований по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения изложенных выше условий.

tion.ru
Телефон единой службы поддержки: 8 (800) 500-60-29
Контакты сервисной службы:
Москва: 8 (499) 653-88-63
Новосибирск: 8 (383) 383-00-64
E-mail: service@tion.ru

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

АО «Тюн Умный микроклимат», группа компаний «Тюн», выражает Вам благодарность за Ваш выбор.

АО «Тюн Умный микроклимат» устанавливает срок службы на устройство 5 лет при условии соблюдения правил установки и эксплуатации. Гарантийный срок составляет 2 года* и отсчитывается от даты продажи при условии соблюдения правил эксплуатации.

Перед использованием прибора внимательно изучите руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, а также комплектность и внешний вид прибора.

Все претензии по внешнему виду и комплектности прибора предъявляйте продавцу при покупке.

В случае повреждения упаковки при перевозке незамедлительно распакуйте и проверьте сохранность прибора. Поврежденный прибор должен быть письменно подтвержден перевозчиком, иначе требования о компенсации могут быть не выполнены.

Условия предоставления гарантийного обслуживания

Гарантия действительна при представлении правильно заполненного гарантийного талона либо при предоставлении товарного или кассового чека либо иных документов, удостоверяющих факт и дату продажи прибора.

* В случае, если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления прибора, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

• Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект прибора. Гарантия включает в себя выполнение сервисной службой ремонтных работ в Сервисном центре или у покупателя (по усмотрению сервисной службы).

• Гарантия распространяется на плановое сервисное обслуживание, связанное с заменой фильтров, а также на случаи использования прибора с нарушением требований, приведенных в настоящем руководстве по эксплуатации.

Гарантийное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

• если нарушена гарантинная наклейка на задней поверхности устройства;

• если имеются следы самостоятельного монтажа, ремонта, разбора-сборки, модификации устройства или его ремонта в неавторизованных Сервисных центрах;

• если нечитается (стр., подпись, исправлен или уничтожен) серийный номер устройства;

• если устройство было повреждено в результате стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.п.) и других причин, находящихся вне контроля продавца (изготовителя) и покупателя;

• если на устройстве имеются механические повреждения (сколы, трещины и т.п.), возникшие вследствие воздействия чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких темпе-

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Компактное вентиляционное устройство Тюн Бризер 3S

Соответствует ТУ 3646-006-66248641-2017 и признано годным для эксплуатации.

Дата выпуска

Штамп ОТК

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ

Комплектация Тюн Бризер 3S / Тюн Бризер 3S Special / Тюн Бризер 3S Lite

Серийный номер (заполняется при продаже):

Продавец: _____

Дата продажи «_____» 20____ г.

Подпись и печать продавца _____ / _____

М. П.

ВНИМАНИЕ! Заполненное поле «СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ» является необходимым подтверждением гарантийных обязательств.

Версия 1.3.1

27

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК